

VSEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

BRANOMARKET, s.r.o.

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 9516

sídlem Hradec nad Moravicí, Tovární okruh 674, PSČ 747 41

IČ: 253 51 311, DIČ: CZ25351311

branomarket.brano.eu

Článek 1

Předmět všeobecných obchodních podmínek

- 1.1 Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek je podrobná úprava práv a povinností smluvních stran vstupujících v obchodně – právní vztahy se společností BRANOMARKET, s.r.o. (dále také jen „prodávající“, a to ohledně předmětu koupě (dále též jen „zboží“), jež jsou nabízeny prostřednictvím webových stránek prodávajícího (dále jen „e-shop“), a to za cenu zveřejněnou v e-shopu v okamžiku objednávky kupujícím. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím e-shopu s obchodní společností BRANOMARKET, s.r.o. E-shop je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese branomarket.brano.eu (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).
- 1.2 Technické parametry předmětů koupě (rozměry, hmotnosti apod.) uvedené na e-shopu jsou pouze orientační. Pokud je některý z technických parametrů pro kupujícího jen zásadní, je povinen toto uvést do poznámek k objednávce. Prodávající následně požadované technické parametry ověří a potvrdí kupujícímu prostřednictvím e-mailu.

Článek 2

Uživatelský účet

- 2.1 Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní, ze kterého může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 2.2 Při registraci na webové stránce, vytvoření a správě uživatelského účtu a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.3 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.4 Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.5 Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet děle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně těchto všeobecných obchodních podmínek).
- 2.6 Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, příp. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

Článek 3

Uzavření kupní smlouvy

- 3.1 Nabídka prodávajícího na uzavření kupní smlouvy je vystavena na internetových stránkách provozovaných prodávajícím, kde je uveden předmět koupě a jeho cena, jakož i tyto obchodní podmínky, které tvoří obsah kupní smlouvy jako její nedílnou součást. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.2 Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Tyto informace platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- 3.3 Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - 3.3.1 objednaném zboží (objednané zboží „vložit“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - 3.3.2 způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednaného zboží a
 - 3.3.3 informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).
- 3.4 Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na zaškrtnutí tlačítka: „Souhlasím s obchodními podmínkami“. Kupní smlouva mezi prodávajícím a stranou jedné a kupujícím na straně druhé je uzavřena okamžikem odeslání objednávky kupujícím na webových stránkách.
- 3.5 Prodávající neprodlehně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „e-mailová adresa kupujícího“). Potvrzení objednávky ze strany prodávajícího na e-mailovou adresu kupujícího má pouze deklaratorní charakter.
- 3.6 Došlo-li k mylné nabídce v důsledku lidské či softwarové chyby, objednavce dle takové mylné nabídky a akceptaci takové objednávky vystavené dle mylné nabídky, je prodávající oprávněn od takové smlouvy do 14dnů odstoupit.
- 3.7 Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (např. písemně či telefonicky).
- 3.8 Objednávka zboží je považována za závazné uzavření kupní smlouvy. Kupující je v takovém případě povinen odebrat objednané zboží a uhradit za něj kupní cenu. Poruší-li kupující povinnost odebrat objednané zboží a toto neodebere či nepřevzeme zásilku řádně zasloupanou na adresu kupujícího uvedenou v objednávce, je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy a/nebo vyúčtovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši 10% kupní ceny vč. DPH, nejmeně však 1 000,- Kč.
- 3.9 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy si hradí kupující sám.

Článek 4

Kupní cena a platební podmínky

- 4.1 Kupní cena zboží je uvedena u jednotlivých položek (předmětů koupě) na e-shopu.
- 4.2 Kupní cenu za dodané zboží se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu dle formy úhrady, kterou si zvolí v objednávce.
- 4.3 Prodávající je povinen vystavit kupujícímu řádný účetní doklad.
- 4.4 Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále „cenou zboží“ kupní cena vč. DPH i náklady spojené s dodáním zboží.
- 4.5 Dnem úhrady ceny zboží je den připsání fakturované částky na účet prodávajícího.

- 4.6 Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé ceny zboží ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

Článek 5

Přeprava a dodání zboží

- 5.1 Místem plnění pro všechny dodávky zboží prodávajícího, není-li dohodnuto jinak, je sídlo prodávajícího či místo, které je uvedeno jako místo dodání kupujícím v objednávce.
- 5.2 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem, kdy kupující převezme zboží od prodávajícího.
- 5.3 Vlastnické právo ke zboží přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem úplného uhrazení kupní ceny zboží včetně příslušenství a případných smluvních pokut a dalších sankcí vztahujících se k dodávce konkrétního, individualizovatelného zboží.
- 5.4 Dojde-li k odstoupení od smlouvy, již jsou tyto podmínky přílohou, ze strany prodávajícího z důvodu prodlžení s úhradou ceny díla, je prodávající oprávněn odvézt si předané zboží. Bylo-li již zboží spojeno s věcí ve vlastnictví kupujícího, je prodávající oprávněn instalované zařízení od věci ve vlastnictví kupujícího oddělit a odvézt si. To vše na náklady kupujícího, který porušil své smluvní povinnosti vrátit k výzvě prodávajícího zboží nebo jeho součást.
- 5.5 Zboží (předmět koupě) se považuje za odevzdané, jestliže nastane některá z následujících skutečností: a) zboží je předáno prvému přepravci kupujícího, b) zboží je doručeno prostřednictvím doručovatele pošty, c) zboží je převzato kupujícím v provozovně prodávajícího, d) v případě předání zboží v sídle prodávajícího
- 5.6 Pokud není zboží poškozeno, je kupující povinen objednané zboží od přepravce nebo doručovatele pošty převzít. V případě, že kupující neoprávněně odmítne převzít objednané zboží od dopravce, vzniká kupujícími povinnost nahradit prodávajícímu náklady dopravy objednaného zboží.

Článek 6

Záruční podmínky

- 6.1 Prodávající je povinen dodat kupujícímu zboží ve sjednaném množství a kvalitě s vlastnostmi odpovídajícími obvyklému účelu, kterému zboží slouží. Prodávající je povinen dodat kupujícímu zboží bez právních vad.
- 6.2 Kupující je povinen provést kontrolu dodávaného zboží podle množství a funkčních vlastností. Kupující je oprávněn uplatnit u prodávajícího nárok z odpovědnosti za vady, pokud jde o vady zjevné, ve lhůtě 7 kalendářních dnů ode dne převzetí zboží.
- 6.3 Prodávající poskytuje kupujícímu záruky na všechny vady, které zboží vykazovalo v okamžiku převzetí zboží kupujícím. Za takové vady se považují i vady skryté. Záruka se vztahuje na jakékoli zboží dodané prodávajícím. Za podmínek této záruky přebírá prodávající zodpovědnost za to, že zboží, či prodávaná součást věci (zboží) nemá vady, které by mohly ohrozit anebo ovlivnit funkčnost věci (zboží), pokud kupující užíval věc či součást věci, jež od prodávajícího odebral v souladu s pokyny prodávajícího nebo v souladu s obecnými pravidly užívání výrobku, jaké lze u výrobku tohoto druhu očekávat.
- 6.4 Záruka za skryté vady existující při předání a převzetí zboží na výrobcích zahrnuje odstranění všech vad anebo funkčních poruch na věci či její části, na které se záruka vztahuje, a které se vyskytnou v průběhu doby, kdy lze odpovědnost za vady zboží existující při jeho převzetí uplatnit. Vady nebo funkční poruchy budou odstraněny dodáním ekvivalentní náhradní věci, opravou věci nebo slevou z ceny zboží. Prodávající je oprávněn určit, jakým ze způsobů bude vada odstraněna při respektování pragmatičnosti zvolené varianty. Požadavek kupujícího na způsob odstranění vady není pro prodávajícího závazný. Dojde-li k výměně věci či její části, takto výměněná věc či část věci se stává vlastnictvím prodávajícího. Náklady na materiál, práci a jiné náklady s odstraněním vady související hradí prodávající.
- 6.5 Kupující je povinen u prodávajícího zboží reklamovat pro jeho skryté vady, jež existovaly již v okamžiku převzetí, bez zbytečného odkladu poté, co se o vadách dozvěděl, nejpozději však do 24 měsíců ode dne předání a převzetí předmětného zboží. Záruka za jakost se poskytuje na dobu 24 měsíců ode dne převzetí zboží (záruční doba).
- 6.6 V případě, že kupující během záruční doby zjistí, že výrobek vykazuje vady, pro které nemůže výrobek řádně užívat, pak má prodávající právo po písemném uplatnění nároku z odpovědnosti za vady určit mezi následujícími možnostmi uspokojení nároku kupujícího vyplývajícího z vadného plnění poskytnutého prodávajícím:
 - 6.6.1 odstranění vad dodáním náhradní věci či náhradní části věci,
 - 6.6.2 dodání chybějící věci či chybějící části věci,
 - 6.6.3 odstranění právních vad,
 - 6.6.4 odstranění vad věci či vad části věci opravou věci či opravou části věci,
 - 6.6.5 poskytnutí přiměřené slevy z kupní ceny či ceny díla nebo
 - 6.6.6 odstoupení od smlouvy.
- 6.7 Sleva z ceny se vypočte jako rozdíl mezi cenou shodného výrobku obdobného stáří a opotřebení, jež je bezvadný a cenou výrobku trpícího vadou, pro kterou je reklamován.
- 6.8 Kupující je povinen při uplatnění nároku vyplývajícího z vad věci dodržet následující podmínky a strpět následující omezení:
 - 6.8.1 kupující je povinen ihned po zjištění závady vadnou věc či věc, jejíž část je vadná, odstatit, přestat ji užívat a bezodkladně o vadě věci či vadě části věci zpravit prodávajícího;
 - 6.8.2 kupující je povinen umožnit prodávajícímu demontáž a opravu věci či části věci v provozovně prodávajícího, nevyzve-li kupujícího, aby mu odeslal prostřednictvím dopravce závadný předmět.
- 6.9 Nesplnění povinností a nestrpění omezení v souvislosti s uplatněním nároku z vad věci a v souvislosti s opravou věci či opravou části věci (viz výše), má za následek zánik nároku kupujícího vyplývajícího z vadného plnění poskytnutého kupujícímu prodávajícím.
- 6.10 Záruční nároky mohou být uplatněny jen po předložení smlouvy a dalších dokladů, na jejichž základě došlo k převodu vlastnického práva z prodávajícího na kupujícího. Dále je zapotřebí, aby kupující oznámil prodávajícímu, o jakou vadu se jedná, jak se projevuje, datum, kdy vadu zjistil a také preferované nápravné opatření. Takové prohlášení není pro prodávajícího závazné.
- 6.11 Záruka je přenosná v případě soukromého prodeje s předložení originálního dokladem o koupi a jiných dokladech o přechodu vlastnického práva.
- 6.12 Záruka se nevztahuje na vady a škody:
 - 6.12.1 jež se projevily v důsledku neodborného používání, nesprávného nastavení nebo užití pro jiné účely, než pro které se výrobek téhož druhu obvykle užívá;
 - 6.12.2 v důsledku užívání rozporného s návodem k použití či obecně známými principy, jak se má výrobek užívat;
 - 6.12.3 vzniklé při přepravě, nakládce či vykládce (po přechodu odpovědnosti za škodu na kupujícího),

- 6.12.4 škoda způsobená násilným poškozením zboží,
6.12.5 škoda vzniklá nevhodným užíváním, byť by ke škodě došlo při tomto nevhodném použití v součinnosti s povětrnostními vlivy či jinými přírodními silami;
6.12.6 došlo-li k porušení originálního obalu výrobku jiným subjektem než prodávajícím či jeho smluvním partnerem;
6.12.7 vzniklé v důsledku běžného opotřebení;
6.12.8 vzniklé v důsledku užívání zboží či díla přesto, že se na tomto projevila vada a nedošlo tak k odstavení věci z provozu;
6.12.9 vzniklé chybou montáže nebo zapojením;
6.12.10 vzniklé nevhodnou manipulací;
6.12.11 vzniklé nesprávnou obsluhou zařízení;
6.12.12 vzniklé v důsledku vady systému, ke kterému je zařízení zapojeno;
6.12.13 vzniklé v důsledku působení chemických či agresivních látek;
6.12.14 vzniklé v důsledku přepětí či podpětí, rušení, přehození fází elektrického napětí či špatného nebo chybějícího zapojení HDO
6.12.15 vzniklé v důsledku nevhodného elektrického jistění a elektrické instalace, nedodržení elektrických schémát výrobku;
6.12.16 vzniklé v důsledku vyloučení bezpečnostních prvků nebo jejich neinstalování;
6.12.17 instalace či servis výrobku či díla dodaného prodávajícím byla realizována neodborně.
- 6.13 V případě jakýchkoli reklamací jsou strany povinny vystavit protokol o uznání reklamace, bude-li tato uznána.
6.14 Uplatní-li kupující u prodávajícího reklamaci fakturované částky či předmětu zdanitelného plnění a prodávající tuto reklamaci posoudí jako důvodnou, jsou strany povinny vadnou fakturu nahradit novou, bezvadnou.
6.15 Další záruční podmínky mohou být stanoveny záručním listem, je-li tento ke zboží dodáván.
6.16 Kupující není oprávněn bez písemného souhlasu prodávajícího odstranit vadu sám či prostřednictvím třetích osob. Kupující nemá nárok na jakékoli finanční plnění z důvodu, že odstranil závadu sám či prostřednictvím třetí osoby, pokud prodávající takový postup předem písemně neschválil včetně výše takového finančního plnění.

Článek 7

Speciální ustanovení pro spotřebitelské smlouvy

- 7.1 Tento článek obsahuje speciální spotřebitelská ustanovení, která se použijí a jsou účinná toliko pro smlouvy specifikované v § 1810 a násl. občanského zákoníku uzavírané mezi prodávajícím a stranou jedné a spotřebitelem na straně druhé, a to prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.
7.2 Identifikační údaje prodávajícího jsou uvedeny v záhlaví těchto obchodních podmínek.
7.3 Název a hlavní charakteristika, jakož i cena zboží vč. DPH jsou uvedeny v nabídce prodávajícího, zveřejněné na e-shopu, tedy na webových stránkách výše uvedených.
7.4 Kupující jako spotřebitel je povinen uhradit cenu přepravy zboží či zaslání zboží do místa určení. Cena přepravy či zaslání zboží je uvedena při objednávce kupujícím a dále v potvrzení objednávky.
7.5 Způsob dodání a platby plyne z volby, kterou kupující provede při elektronické objednávce a dále je zvolený způsob dodání a platby uveden v potvrzení objednávky. Proávající je oprávněn změnit dopravce. Kupujícím přitom garantuje stejnou cenu i dodací lhůtu.
7.6 Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu a od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím.
7.7 Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 7.6 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícím odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Proávající bezodkladně potvrdí kupujícímu bez zbytečného odkladu v textové podobě přijetí odstoupení.
7.8 V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 7.7 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
7.9 V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 7.7 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí.
7.10 Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
7.11 Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
7.12 Nabídka prodávajícího zveřejněná na stránkách e-shopu zůstává v platnosti do vyprodání zásob nebo/a do odvolání nabídky.
7.13 Tento článek se vztahuje pouze na smlouvy specifikované v odstavci 7.1 těchto podmínek.

Článek 8

Další práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1 Proávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování v smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
8.2 Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy obchod.afm@brano.eu. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
8.3 Proávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
8.4 Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Článek 9

Ukončení smlouvy

- 9.1 Smlouvu, již jsou tyto všeobecné obchodní podmínky přílohou, je možné ukončit dohodou smluvních stran anebo odstoupením za níže uvedených podmínek.
9.2 Proávající je oprávněn od jednotlivých smluv, jichž jsou tyto všeobecné obchodní podmínky přílohou, odstoupit, pokud bude kupující v prodlení s úhradou ceny zboží nebo jeho částí po dobu delší než 30 dnů, a to bez dalšího. V případě, kdy k okamžiku odstoupení od smlouvy byla část smlouvy oboustranně splněna (dodána část zboží, která byla uhrzena), pak se má za to, že odstoupení od smlouvy se vztahuje pouze na tu část smlouvy, která byla splněna toliko jednostranně anebo nebyla splněna žádnou ze smluvních stran.
9.3 Dostane-li se kupující po prodlení s úhradou kteréhokoliv závazku vůči prodávajícímu o dobu delší 14ti dnů, je prodávající oprávněn pozastavit veškeré další dodávky, a to i dodávky na základě již uzavřených jiných smluv, vůči kupujícímu. O dobu pozastávky se prodlužují veškeré dodací lhůty prodávajícího.

Článek 10

Sanšce

- 10.1 Dostane-li se prodávající po prodlení s úhradou jakéhokoliv závazku vůči kupujícímu, je povinen uhradit prodávajícímu smluvní úroky z prodlení ve výši 0,25% z částky, s jejich úhradou je v prodlení, a to za každý započatý den prodlení.
10.2 Dostane-li se kupující po prodlení s převzetím zboží, je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,25% ceny zboží, s jejímž převzetím je kupující v prodlení, a to za každý započatý den prodlení s převzetím zboží.
10.3 Odstoupí-li prodávající od smlouvy v důsledku prodlení kupujícího s uhrazením ceny zboží, je prodávající pro takové prodlení kupujícího (a tím porušení povinnosti) oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20% ceny zboží.
10.4 Pro případ prodlení s úhradou ceny zboží zašle prodávající kupujícímu postupně tři upomínky. Proávající je oprávněn účtovat smluvní pokutu pro porušení povinnosti zaplatit za zboží rádně a včas, pro kterou mu zaslal upomínku, smluvní pokutu následujícím způsobem:
10.4.1 1. upomínka – 150,- Kč
10.4.2 2. upomínka – 250,- Kč
10.4.3 3. upomínka – 350,- Kč

Článek 11

Ochrana osobních údajů

- 11.1 Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího pro úspěšné splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.
11.2 Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka odstranit z databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníků prodávající nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.
11.3 Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření provozovatelem archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze provozovateli obchodu.

Článek 12

Závěrečná ujednání

- 12.1 Kupujícímu může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu či uvedenou kupujícím v objednávce.
12.2 Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem s výslovným vyloučením Vídeňské úmluvy o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z roku 1980. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
12.3 Všechny spory, které vzniknou z jednotlivých smluv uzavřených mezi prodávajícím a stranou jedné a kupujícím a stranou druhé nebo v souvislosti s těmito smlouvami a které nebudou primárně urovnány dohodou smluvních stran, budou rozhodovány s konečnou platností před obecními soudy České republiky. Smluvní strany (tj. kupující a prodávající) se dohodly ve smyslu ust. § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, že ve všech souvisejících s jednotlivými smlouvami uzavíranými mezi kupujícím a prodávajícím, bude v prvním stupni v případě věcné příslušnosti okresního soudu pro ten který případ místně příslušným Okresní soud v Opavě a v případě věcné příslušnosti krajského soudu pro ten který případ, bude místně příslušným Krajský soud v Ostravě. Je-li jednou ze smluvních stran zahraniční subjekt, nepoužije se předchozí věty, ale následující rozhodčí doložky: Veškeré spory, jež by ze smlouvy, již jsou tyto podmínky součástí, nebo v souvislosti s ní, vznikly, budou rozhodovány s vyloučením pravomocí obecných soudů v rozhodčím řízení v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu třemi rozhodci ustanovenými podle tohoto Řádu. Strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nález a v lhůtách v něm uvedených.
12.4 Vznikne-li kteréhokoliv smluvní straně nárok na úhradu smluvní pokuty dle této smlouvy, není vznikem takového nároku dotčeno právo na náhradu škody, které náleží poškozené straně vedle případného nároku na smluvní pokutu.
12.5 Kontaktní údaje prodávajícího jsou uvedeny v kontaktech na e-shopu.
12.6 V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.
12.7 Žádný z účastníků jednotlivých smluv uzavíraných mezi kupujícím a stranou jedné a prodávajícím a stranou druhé není oprávněn jakoukoli formou informovat nepovolané třetí osoby o obsahu práv a povinností vyplývajících pro každého z nich z jednotlivých smluv uzavřených mezi kupujícím a prodávajícím, nebude-li v této otázce mezi nimi výslovně ujednáno jinak.
12.8 Tyto všeobecné smluvní podmínky tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy uzavírané prostřednictvím e-shopu s obchodní společností BRANOMARKET, s.r.o. Kupní smlouva a všeobecné smluvní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
12.9 Práva a povinnosti z jednotlivých smluv, na něž se vztahují tyto Všeobecné obchodní podmínky, přecházejí i na případné právní nástupce smluvních stran.

V Jilemnicích dne 1.9.2015



Ing. Vladislav Peřina
jednatel
BRANOMARKET, s.r.o.

Příloha

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: BRANOMARKET, s.r.o. sídlem Hradec nad Moravicí, Tovární okruh 674, PSČ 747 41, IČ: 253 51 311

Oznamuji/oznamujeme*, že tímto **odstupuji/odstupujeme*** od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Číslo objednávky:

Datum objednání zboží: Klepněte sem a zadejte datum.

Datum obdržení zboží (datum, kdy jsem zboží převzal/a): Klepněte sem a zadejte datum.

Vaše jméno a příjmení:

Vaše adresa:

Pokud zasíláte odstoupení v listinné podobě, připojte svůj podpis: _____

Datum: Klepněte sem a zadejte datum.

* *Nehodící škrtněte*